INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

resa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679

Con la presente, vi informiamo che, per l'esecuzione dei rapporti con i propri clienti e per la gestione delle richieste dei potenziali clienti, Orangedev S.r.l. raccoglie – in qualità di titolare del trattamento – i dati personali a questi riferiti, acquisiti direttamente o tramite terzi ai sensi del Regolamento UE 2016/679 *General Data Protection Regulation* (in seguito "GDPR") e del D.Lgs. 196/03 *"Codice in materia di protezione dei dati personali"* per come novellato dal D.Lgs. 101/18.

La citata normativa, prevede innanzitutto che chi effettua trattamenti di dati personali sia tenuto ad informare il soggetto interessato su quali dati vengano trattati e sugli elementi qualificanti dello specifico trattamento, il quale, in ogni caso, deve avvenire secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza, nella tutela dei vostri diritti e della vostra riservatezza. Pertanto, forniamo le seguenti informazioni.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il titolare del trattamento è Orangedev S.r.l., C.F. e P.IVA 06689280482, con sede legale in Via Giovanni Pian dei Carpini, 1 – 50127 Firenze. I dati di contatto del titolare sono i seguenti: Tel. *(+39) 095 483682*, E-mail: *info@orangedev.it*, PEC: *orangedev@legalmail.it*. È possibile rivolgersi al responsabile della protezione dei dati, designato dal titolare ai sensi dell'art. 37 del GDPR, all'indirizzo di posta elettronica: *dpo@orangedev.it*.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Il trattamento dei vostri dati personali è finalizzato alla gestione delle attività connesse alla stipulazione ed all'esecuzione del contratto con Orangedev S.r.l., quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: gestione dei contratti, degli ordini e delle spedizioni, gestione della fatturazione, servizi a tutela dei consumatori e degli utenti, tutela del credito, servizi amministrativi, gestionali, organizzativi e funzionali alla gestione del contratto. Le attività di trattamento dei vostri dati personali per tali finalità risultano necessarie per l'esecuzione del contratto di cui voi siete parte, ovvero delle misure precontrattuali adottate su vostra stessa richiesta anche in riferimento ai periodi di prova a titolo gratuito dei prodotti e servizi di Orangedev S.r.l. messi a vostra disposizione dal titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. b del GDPR).

Se ci contattate tramite i moduli di richiesta informazioni presenti sui nostri siti web, i dati che ci fornite sono trattati per rispondere alla vostra richiesta e, se lo desiderate, per formulare un'offerta o attivare un periodo di prova. La base giuridica è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su vostra richiesta (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR). L'invio di comunicazioni commerciali avviene solo se prestate il relativo consenso, separato e facoltativo, come indicato di seguito.

I dati potranno essere trattati anche per adempiere ad eventuali obblighi previsti da leggi e regolamenti, nonché dalla normativa comunitaria ovvero da disposizioni dettate da autorità pubbliche. Base giuridica del trattamento sarà la necessità di adempiere ad un obbligo legale in capo al titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR.

Il trattamento, inoltre, potrà rendersi necessario per la tutela in sede giudiziale e stragiudiziale dei diritti derivanti dal contratto: in tale circostanza, la base giuridica del trattamento è rinvenibile nel perseguimento di un legittimo interesse del titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

Infine, i dati personali da voi forniti potranno essere trattati per lo svolgimento di attività di marketing e promozionali, aventi ad oggetto i prodotti e servizi forniti da Orangedev S.r.l., nonché per comunicazioni commerciali effettuate sia con mezzi automatizzati (es: sms, posta elettronica), sia tradizionali (es: telefono, posta cartacea). In questo specifico caso, il trattamento sarà vincolato all'esplicito consenso da voi prestato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. In tale fattispecie, potrete esprimere liberamente il vostro consenso secondo le modalità indicate dal titolare: tale scelta è infatti del tutto facoltativa, ed il consenso prestato è in qualunque momento revocabile. Le comunicazioni inviate tramite posta elettronica possono contenere pixel di tracciamento, utilizzati – sempre sulla base del vostro consenso – per misurarne l'apertura e i clic sui link, come descritto nella sezione «Pixel di tracciamento nelle comunicazioni e-mail». Il consenso può essere revocato in qualunque momento anche limitatamente al solo tracciamento, continuando a ricevere le comunicazioni.

Ai sensi dell'art. 22, par. 1, del Regolamento UE 2016/679, in nessuno dei casi sopra descritti i vostri dati personali saranno sottoposti a processi decisionali basati unicamente sul trattamento automatizzato, ivi inclusa la profilazione, per come definita all'art. 4, par. 4, del suddetto Regolamento.

NATURA ED ORIGINE DEI DATI TRATTATI

Nell'ambito delle suddette finalità, per il corretto espletamento delle proprie attività, il titolare potrà trattare – a titolo esemplificativo e non esaustivo – i vostri dati appartenenti alle seguenti categorie.

- *Dati personali:* dati identificativi ed anagrafici, dati di contatto, dati di pagamento ed indirizzi di residenza e domicilio.
- *Dati di interazione con le comunicazioni e-mail:* apertura dei messaggi, data e ora, clic sui link, indirizzo IP e tipo di dispositivo e di programma di posta, raccolti tramite pixel di tracciamento con il vostro consenso, salvo i casi descritti nella sezione «Pixel di tracciamento nelle comunicazioni e-mail».

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi legali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di destinatari:

- dipendenti e collaboratori del titolare addetti alla gestione della clientela e delle attività a questo connesse, espressamente autorizzati e formati ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del D.Lgs. 196/03 e dell'art. 29 del GDPR i quali riceveranno esplicite istruzioni dal titolare circa le modalità di trattamento dei vostri dati;
- soggetti terzi, individuati quali responsabili ai sensi dell'art. 28 del GDPR, con i quali il titolare ha stipulato appositi accordi che disciplinano le attività di trattamento dei vostri dati, fornendo altresì specifiche istruzioni scritte circa le modalità di trattamento dei dati.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, rientrano all'interno di quest'ultima categoria i consulenti di cui il titolare si avvale per la gestione degli adempimenti previsti dalla normativa vigente, nonché per il supporto tecnico ed amministrativo necessario per le attività connesse e strumentali alla corretta esecuzione del contratto stipulato. L'elenco completo ed aggiornato dei soggetti destinatari, ovvero dei responsabili del trattamento individuati ai sensi dell'art. 28 del GDPR, è consultabile presso le sedi del titolare, oppure previa esplicita e motivata richiesta al titolare.

In nessun caso, i vostri dati personali saranno oggetto di diffusione.

MODALITÀ E LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

Per le finalità sopra descritte, i vostri dati personali potranno essere trattati e conservati sia in formato cartaceo che informatizzato, su server aziendali o di terzi ubicati all'interno dello Spazio economico europeo (SEE). Il titolare non trasferisce direttamente i dati personali verso paesi terzi od organizzazioni internazionali. I fornitori di cui il titolare si avvale, compresi i fornitori di servizi in cloud e della piattaforma di invio delle comunicazioni e-mail, possono a loro volta avvalersi di sub-responsabili stabiliti al di fuori del SEE: in tal caso il trasferimento avviene solo in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea (art. 45 del GDPR) o di garanzie adeguate, quali le clausole contrattuali standard (art. 46 del GDPR). Informazioni sulle garanzie adottate possono essere richieste al titolare o al responsabile della protezione dei dati ai recapiti sopra indicati. Per i dati raccolti tramite i pixel di tracciamento nelle comunicazioni e-mail, si rinvia a quanto indicato nella relativa sezione in merito agli eventuali trasferimenti effettuati dal fornitore della piattaforma di invio.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati ed archiviati, secondo le modalità sopra descritte, per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità sopra descritte, fatti salvi eventuali specifici obblighi che per loro natura sono destinati a permanere secondo la normativa vigente e per quanto descritto all'interno dei Registri delle attività di trattamento del titolare. Nel caso di contenzioso giudiziale, i dati saranno trattati per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione. Ulteriori informazioni relative al periodo di conservazione dei dati, potranno essere sottoposte al titolare previa esplicita e motivata richiesta.

I dati relativi alle richieste di informazioni che non danno luogo a un contratto sono conservati per 24 mesi dall'ultimo contatto. Se avete prestato il consenso alle comunicazioni commerciali, i dati necessari al loro invio sono conservati fino alla revoca del consenso.

PIXEL DI TRACCIAMENTO NELLE COMUNICAZIONI E-MAIL

Le presenti informazioni sono rese anche ai sensi dell'art. 122 del D.Lgs. 196/03 e delle Linee guida del Garante per la protezione dei dati personali in materia di utilizzo di tracking pixel nelle comunicazioni di posta elettronica (provvedimento n. 284 del 17 aprile 2026).

Che cosa sono. Alcune e-mail che vi inviamo contengono un pixel di tracciamento: un'immagine di dimensioni minime, generalmente trasparente, che non è contenuta nel messaggio ma è ospitata su un server remoto. Quando aprite l'e-mail e il vostro programma di posta scarica le immagini, viene inviata automaticamente una richiesta al server che ospita il pixel e il titolare viene così a sapere che il messaggio è stato aperto. Anche i link presenti nel messaggio possono essere tracciati, per rilevare i clic. Il pixel non legge il contenuto delle vostre e-mail né altri dati presenti sul vostro dispositivo.

Dati raccolti. Tramite i pixel e i link tracciati possono essere raccolti:

- l'avvenuta apertura del messaggio, la data e l'ora e il numero di aperture;
- i clic sui link contenuti nel messaggio;
- l'indirizzo IP e i dati che se ne stimano: localizzazione approssimativa e fuso orario;
- il tipo di dispositivo, il sistema operativo e il programma di posta o browser utilizzato;

- un identificativo del messaggio e del destinatario.

Finalità e basi giuridiche. I dati sono trattati per le seguenti finalità:

- misurazione individuale delle aperture e dei clic delle newsletter e delle comunicazioni commerciali, per valutarne e migliorarne contenuti, oggetto e frequenza: *base giuridica è il vostro consenso* (art. 122 del D.Lgs. 196/03 e art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR), facoltativo e revocabile in ogni momento, anche limitatamente al solo tracciamento;
- e-mail di sicurezza e di autenticazione (ad esempio attivazione di un account, modifica della password, risposte alle richieste di esercizio dei diritti): il trattamento *non richiede il consenso*, in quanto necessario alla sicurezza del servizio richiesto.

I dati di apertura e di interazione non sono utilizzati per finalità di profilazione né per decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato.

Piattaforma di invio e destinatari. Le comunicazioni e-mail sono inviate tramite la piattaforma 4Dem (Positive User) di Positive Group Italia S.r.l. (P.IVA 10351260012), con sede legale in Via San Quintino 3, 10121 Torino, che tratta i dati per conto del titolare in qualità di responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. La piattaforma risiede su server ubicati all'interno dell'Unione Europea e i dati relativi alle comunicazioni e-mail e al loro tracciamento non sono trasferiti al di fuori dello Spazio economico europeo. I dati non sono diffusi né ceduti a terzi per loro finalità autonome.

Conservazione. I dati di apertura e di clic riferiti al singolo destinatario sono conservati per 180 giorni dalla rilevazione, trascorsi i quali sono cancellati automaticamente dalla piattaforma di invio, compreso lo storico visibile nella scheda contatto; nei report delle campagne restano solo valori aggregati, non riconducibili ai singoli destinatari. La revoca del consenso al tracciamento interrompe la rilevazione dal primo invio successivo; i dati individuali già raccolti non sono più utilizzati e sono cancellati automaticamente alla scadenza dello stesso termine, fermo restando il diritto di chiederne la cancellazione anticipata ai sensi dell'art. 17 del GDPR. La documentazione relativa al consenso e alle sue revoche (data e ora, canale di raccolta e versione dell'informativa) è conservata per tutta la durata del trattamento e per i 5 anni successivi alla revoca del consenso o alla cessazione del trattamento a fini di prova (art. 7, par. 1, del GDPR) e di tutela dei diritti del titolare.

Come gestire le vostre scelte. In fondo a ogni e-mail trovate il link per la gestione delle preferenze, che vi consente in qualsiasi momento di:

- disattivare solo il tracciamento: continuerete a ricevere normalmente le nostre comunicazioni, ma dal primo invio successivo alla vostra scelta non saranno più rilevate aperture né clic (i link continueranno a funzionare normalmente);
- annullare l'iscrizione: non riceverete più le nostre comunicazioni.

Potete esercitare le stesse scelte scrivendo a info@orangedev.it o a dpo@orangedev.it. Il rifiuto o la revoca del tracciamento non comporta alcuna limitazione del servizio e non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. Potete inoltre impedire il caricamento dei pixel impostando il vostro programma di posta in modo da non scaricare automaticamente le immagini o da visualizzare i messaggi in solo testo.

SOFTWARE-AS-A-SERVICE

Per quanto concerne l'erogazione dei propri software in modalità SaaS, Orangedev S.r.l. si configura quale responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento UE 2016/679, nonché amministratore di sistema sulla base del provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 *"Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema"*, per come modificato dal provvedimento del 25 giugno 2009.

NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO

Il conferimento dei vostri dati è necessario per il raggiungimento delle finalità sopra descritte, e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per il titolare di garantire la congruità del trattamento.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Quali soggetti interessati dal trattamento, potrete esercitare, salvo a valutarne e verificarne preliminarmente la applicabilità, i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679. In particolare, ai sensi di tali articoli l'interessato può esercitare:

- il diritto di *accesso (art. 15)*: il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali;
- il diritto di *rettifica od integrazione (art. 16)*: il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti od incompleti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;
- il diritto alla *cancellazione ("diritto all'oblio", art. 17)*: il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;
- il diritto alla *limitazione del trattamento (art. 18)*: ove applicabile, il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento;
- il diritto di ricevere notifica, in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali ovvero in caso di limitazione del trattamento *(art. 19)*;
- il diritto alla *portabilità dei dati (art. 20)*: ove applicabile, il diritto dell'interessato di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al titolare del trattamento, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha precedentemente forniti;
- il diritto di *opposizione (art. 21)*: il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni;
- il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona *(art. 22)*.

Potrete in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra, contattando il titolare ed il suo responsabile della protezione dei dati ai recapiti riportati nella presente informativa, nonché revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, anche limitatamente al solo tracciamento delle comunicazioni e-mail, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca (art. 7, par. 3, del GDPR).

Infine, ai sensi dell'art. 77 del GDPR e fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, ove riteniate che il trattamento che vi riguarda violi lo stesso Regolamento, avete il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali secondo le modalità descritte sul sito web istituzionale www.gpdp.it.